

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS

RELATÓRIO TÉCNICO

MARÇO

2021

SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistenciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional.....	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	11
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	12
Anexo V – Faturamento SUS.....	12
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	13
Anexo VII – Taxa de Evasão	13
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	14
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	15
Anexo X– Levantamento de raio-x.....	17
Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....	19
Anexo XII – atendimentos por local de residência.....	19
Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	22
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	23
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	24

1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Produção Contratada e Produção Realizada.	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo I.

2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo II
Remoção, transferências, internações e hospitalares.	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído – Anexo III.
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo XIV.
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo IV.

necessitam de atendimento médico.			
Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo V.
Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade	Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário.	Relatório das avaliações registradas.	Concluído – Anexo VI.
	Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Livro ata das reuniões realizadas	Concluído VII.
Faturamento SUS	Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.	Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI	Concluído. Anexo VIII.
Profissionais cadastrados no CNES	Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.	Relatório CNES.	Concluído. Anexo IV.

3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Procedimentos e exames por classe.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X, XI e
Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X e XI.
Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo XII e XIII.
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar. Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.

<p>Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Enfermagem, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.</p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p>	<p>- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.</p>	<p>Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar formadas, reuniões canceladas em razão da pandemia.</p>
--	---	---	--

4- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</p>	<p>- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão</p>	<p>- Registro das atividades - Lista de Presença</p>	<p>Concluído. Anexo IX</p>

Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – MARÇO 2021

METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	4500	755	2730	160%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		6475		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		0		
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		7230			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	4500	6487	1987	144,15%
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		6487			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **março de 2021**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **março de 2021** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **7230 pacientes**, o que representou **160%** da meta prevista de 4.500 (quatro mil e quinhentos) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **755** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **6487** pacientes, o que representou **144,15%** da meta prevista de 4.500 (quatro mil e quinhentos) acolhimentos.

METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	1,54%	10
02	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco LARANJA	0:10:00	Horas	Menor	00:05	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AMARELO	0:30:00	Horas	Menor	00:09	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco VERDE	1:00:00	Horas	Menor	00:25	10
05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AZUL	2:00:00	Horas	Menor	00:38	10
06	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	1,43%	10

07	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	23:59:59	Horas	Menor	02:25:06	5
08	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	90,00	Percentual	Maior	144,15%	5
09	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0%	5
10	Satisfação do Usuário	70,00	Percentual	Maior	97,95%	10
11	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Igual	100%	5
12	Resolubilidade de Ouvidoria	90,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes

UNIDADE DE DESTINO	FORMA DE TRANSFERÊNCIA	QUANTIDADE DE REMOÇÃO
Hospital de Caridade de Carazinho	SAMU BÁSICO	01
	SAMU AVANÇADO	09
	AMBULÂNCIA SMS	79
	VEÍCULO OS	0
	OUTROS (MEIOS PRÓPRIOS AUTORIZADOS PELO MÉDICO OU POR RECUSA DO PACIENTE E SUSEPE)	03
Hospital São Vicente de Paulo	AMBULÂNCIA SMS	01
TOTAL DE REMOÇÃO DO MÊS:		93
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO MÊS:		6475
% DE REMOÇÕES SOBRE O TOTAL DE ATENDIMENTOS:		1,43%
NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS PARA INTERNAÇÕES HOSPITALARES DOS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		0
NÚMERO ABSOLUTO DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		02
PROPORÇÃO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		0%

Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Emergência (Vermelho)	02
Muito Urgente (Laranja)	85
Urgente (Amarelo)	761
Pouco Urgente (Verde)	4033
Não Urgente (Azul)	1606
Indevido (branco)	-
Total de atendimentos:	6487

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:05	72
URGENTE (AMARELO)	00:09	732
POUCO URGENTE (VERDE)	00:25	3945
NÃO URGENTE (AZUL)	00:38	90

Classificação de Risco	6487
Total de Enfermeiros	17
Classificação de Risco/Total de Enfermeiros	381,58

Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

NÚMERO	DATA DO ÓBITO	IDADE	PRINCIPAL CAUSA DA MORTE	CID	OBSERVAÇÕES
1	-	-	-	-	-
2					
RESULTADO					
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:					0
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:					6475
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:					0%

Anexo V – Faturamento SUS -

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SIA	6475
Total de pacientes atendidos	6475
Resultado	100%

Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	130
Número de Profissionais cadastrados no CNES	133
Resultado Atingido	100%

Anexo VII – Taxa de Evasão

	TOTAL
Total de acolhimento com classificação de risco	6487
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	100
Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (<=3%)	1,54%

Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

NOME DO PROCEDIMENTO	CBO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	6487
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	3603
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	15
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	755
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	6475
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	0
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	1550
CONSULTA DE PROF. DE NIVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	0
CURATIVO SIMPLES	0301100284	189
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	01
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	96
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	295
INALAÇÃO	0301100101	0
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	01
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	12
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	06
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	03
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	02

Anexo IX – Exames Laboratoriais

HEMOGRAMA	220
VDRL	01
HCV, ANTI	01
HBS, ANTI	0
HBsAg	01
PLAQUETAS	82
DOSAGEM DE AMILASE	43
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	26
DOSAGEM DE CREATININA	126
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	27
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	34
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	45
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	47
DOSAGEM DE GLICOSE	07
DOSAGEM DE LIPASE	28
DOSAGEM DE POTÁSSIO	78
DOSAGEM DE SÓDIO	81
DOSAGEM DE CLORO - CLORETOS	0
DOSAGEM DE CÁLCIO	02
COLESTEROL TOTAL	01
COLESTEROL HDL	01
COLESTEROL LDL	01
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	03
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	84

DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	83
DOSAGEM DE UREIA	110
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	21
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	20
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTACAO (VHS)	13
DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	175
COAGULOGRAMA	0
DOSAGEM DE TROPONINA I	54
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	138
ANTIBIOGRAMA	0
UROCULTURA	0
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	25
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	34
HIV - TRIAGEM	0
ÁCIDO URICO	0
FERRO	0
TRIGLICERÍDEOS	0
MAGNÉSIO	0
TOTAL	1612

Anexo X – Levantamento de Raio-X

MEMBRO	TOTAL
Abdomên	04
Abdomên agudo	18
Antebraço	14
Articulação Acrômio Clavicular	01
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia	03
Braço	05
Calcâneo	02
Cavum	0
Clavícula	03
Coluna cervical	0
Coluna lombo sacra	04
Coluna sacro-coccix	0
Coluna torácica	01
Coluna tóracolombar	0
Costela	25
Cotovelo	09
Crânio	07
Dedos da mão	11
Dedos do pé	0
Escápula	0
Esôfago	0
Esterno	0

Fêmur	05
Joelho	10
Mandíbula	0
Mão	21
Mastoide	0
Maxila	0
Ombro / escápulo-umeral	16
Órbita	0
Ossos da face	01
Ossos nasais	0
Pé	42
Perna	15
Punho	06
Quadril / coxa	01
Seios da face	0
Tórax	0
Tórax 2 P	144
Tornozelo	37
Zigomático	0
TOTAL	405

Anexo XI - atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	17	49	66	1,42%
De 1 a 4 anos	91	70	161	3,47%
De 5 a 9 anos	78	65	143	3,08%
De 10 a 14 anos	57	48	105	2,26%
De 15 a 19 anos	91	126	217	4,68%
De 20 a 29 anos	524	461	985	21,27%
De 30 a 39 anos	414	447	861	18,59%
De 40 a 49 anos	349	378	727	15,70%
De 50 a 59 anos	287	354	641	13,84%
De 60 a 69 anos	206	199	405	8,74%
De 70 a 79 anos	90	127	217	4,68%
De 80 e mais	45	57	102	2,20%
Total de atendimentos	2249	2381	4630	100%

Anexo XII – atendimentos por local de residência

Município de Residência	Quantidade de Atendimentos
Almirante Tamandaré do Sul/RS	07

Alvorada/RS	01
Arvorezinha/RS	01
Balneário Camboriú/SC	01
Barros Cassal/RS	01
Bento Gonçalves/RS	01
Biguaçu/SC	01
Cachoeira do Sul/SC	01
Carazinho/RS	4043
Casca/RS	01
Cascavel/PR	01
Caxias do Sul/RS	02
Chapada/RS	05
Chapecó/SC	02
Coqueiros do Sul/RS	07
Colorado/RS	01
Cruz Alta/RS	02
Cunha Pora/SC	01
Curitiba/PR	01
Eldorado do Sul/RS	01
Entre Rios do Sul/RS	01
Erechim/RS	01
Estação/RS	01
Espumosos/RS	02
Florianópolis/SC	01
Frederico Westphalen/RS	01
Gaspar/SC	01
Garuva/SC	01
Goiania/GO	01
Ibirapuitã/RS	01

Ibirubá/RS	01
Ijuí/RS	04
Jaragua/GO	01
Marau/RS	04
Não-Me-Toque/RS	12
Nonoai/RS	01
Nova Petrópolis/RS	01
Nova Hartz/RS	01
Panambi/RS	01
Palmeira das Missões/RS	01
Passo Fundo/RS	10
Porto Alegre/RS	01
Riqueia/SC	01
Rio Grande/RS	01
Rolante/RS	01
Saldanha Marinho/RS	01
Salto do Jacuí/RS	02
Santa Bárbara do Sul/RS	02
Santa Maria/RS	01
Santo Antônio da Patrulha/RS	01
Santo Antônio do Planalto/RS	09
São Borja/RS	01
São Luiz Gonzaga/RS	01
São José dos Pinhais/RS	01
São Roque/RS	01
Senador La Rocque/MA	01
Tapejara/RS	01
Soledade/RS	01
Uruguaiana/RS	01

Vacaria/RS	01
Veranópolis/RS	01
Victor Graeff/RS	04
Vila Nova do Sul/RS	01

Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	861
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	0
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	0
IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	0
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	78
VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	32
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	10
VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	23
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	56
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	915
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	152
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	49
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	281
XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	101

XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	0
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	0
XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	0
XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	420
XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	135
XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	19
XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1377
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	0
Total de Atendimentos			4509

Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

Códigos	Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde	Quantidade
Z000	Exame médico geral	1323
J11	Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	544
B342	Infecção por coronavírus de localização não especificada	328
B34	Doenças por vírus de localização não especificada	248
B349	Infecção viral não especificada	218
J06	Infecções agudas das vias aéreas superiores de localizações múltiplas e não especificadas	126
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada	101
M545	Dor lombar baixa	84

R11	Náusea e vômitos	79
R10	Dor abdominal e pélvica	72
K81	Cistite	57
M54	Dorsalgia	55
M544	Lumbago com ciática	52
J00	Nasofaringite aguda [resfriado comum]	50
I10	Hipertensão essencial (primária)	49
N39	Transtornos do trato urinário	47
T784	Alergia não especificada	47
A09	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	42
F41	Transtornos ansiosos	36
J039	Amigdalite aguda não especificada	36

Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 02:25:06.